

Sommaire

1

Introduction 33

1	Ça ne marche pas ! pourquoi ?	35
2	Chaque ordinateur est unique	35
1.1	Connaître l'architecture de son ordinateur	36
3	La carte mère	37
4	Le processeur	38
5	La mémoire vive	39
6	Le disque dur	40
7	La carte vidéo ou carte graphique	41
8	Les lecteurs CD/DVD et le graveur	42
9	Le lecteur de disquettes	43
10	Autres cartes internes	44
11	Le bloc d'alimentation	44
1.2	Les connecteurs externes de l'unité centrale	45
12	Les ports PS2	46
13	Les ports USB	47
14	Le port série et le port parallèle	47
15	Les ports vidéo	49
16	Les ports audio	50
17	La prise modem (RJ11)	50
18	Le connecteur réseau (RJ45)	51
19	Le port FireWire	52
1.3	Le câblage interne du PC	52
20	Câbles d'alimentation à la carte mère	52
21	Les prises Molex et Floppy	53
22	Les nappes et les câbles SATA	54
23	Câbles audio	55
24	Câbles USB et Front Panel	56
1.4	Le rôle du système d'exploitation	57

2

Installation et mise en route de votre ordinateur . 59

2.1	Un déballage et une installation dans les règles	61
25	Règles sur les emballages	61
26	Déballage de l'écran et de l'unité centrale	61
27	Branchement de l'écran	62
28	Branchement du clavier et de la souris	63

Sommaire

29	Branchement des haut-parleurs et du micro	64
30	Branchement à l'alimentation	66
31	Utilité des CD-ROM fournis avec mon ordinateur	67
32	Premier démarrage de votre ordinateur	68
2.2	Les problèmes d'ordre matériel au démarrage	69
33	Mon PC ne s'allume pas	69
34	Mon écran ne s'allume pas	71
35	Mon écran affiche "No signal"	71
36	Mon PC s'allume mais rien ne se passe	72
37	J'entends une sirène de pompier	73
38	Mon PC fonctionne quelques secondes puis s'éteint	74
39	Mon PC fait énormément de bruit	75
40	Mon PC affiche "C:\>" ou "A:\>"	77
41	Mon nouveau lecteur de disquettes est allumé en permanence	77
42	Mon PC ne démarre plus suite à l'ajout de barrettes mémoire	79
43	Mon PC ne reconnaît pas la capacité totale de mes barrettes mémoire ..	80
44	Mon PC bloque sur la ligne "Verifying DMI Pool Data"	81
45	Mon PC s'allume et j'entends plusieurs bips	82
46	Significations des bips : BIOS de type PHOENIX	83
47	Significations des bips : BIOS de type AMI ou AMIBIOS	84
48	Significations des bips : BIOS de type AWARD	85
2.3	Messages d'erreur au démarrage du PC	86
49	Message "No system Disk"	86
50	Message "Invalid OS" ou "Boot failure"	88
51	Message "SMART Failure Predicted on hard disk XXXXX Back up your data and replace your hard disk drive"	88
52	Message "ERROR DISK Code 40" ou "Floppy Disk Error 40"	89
53	Message "CHECKSUM ERROR" ou "BIOS ROM CHECKSUM ERROR-SYSTEM HALTED"	90
54	Message "Keyboard Interface Error" ou "Keyboard Error"	90
55	Message "Out of range"	90
56	Message "OC Failed" ou "Overclocking Failed"	91
57	Message "CPU is unworkable or has been changed. Recheck CPU Soft Menu"	92
58	Message "No drive attached to fasttrack controller, the BIOS is not installed"	92
59	Lorsque mon PC démarre je lis "Virus on Guard"	93
60	Mon PC demande un mot de passe que je ne connais pas	93
61	Autres messages	93
2.4	Contrôler l'état des composants internes vitaux du PC	95
62	Contrôler l'état du ventilateur	96
63	Contrôler l'état de son processeur	97
64	Contrôler le fonctionnement des barrettes mémoire	99
65	Contrôler le fonctionnement de sa carte graphique	100
66	Contrôler le fonctionnement de sa carte mère	102
2.5	Solutionner les erreurs courantes BIOS	103
67	Utilité du BIOS	105
68	Accéder au BIOS	106
69	Les différents menus du BIOS	107

70	Je n'arrive pas à faire démarrer mon PC sur le disque dur ou sur le CD-ROM	108
71	Cartes son, réseau et modem intégrées non détectées	109
72	Ports USB inopérants ou disques durs non détectés	110
73	Mon processeur n'est pas à la bonne fréquence	111
74	Fréquences réelles des processeurs Intel et AMD	112
75	Mon PC démarre seul lorsque je reçois un appel téléphonique	113
76	Mon PC démarre seul tous les jours à la même heure	114
77	Mon PC démarre seul lorsque j'utilise le clavier	115
78	Mon PC ne démarre plus suite à des modifications du BIOS	115
79	Mon BIOS ne conserve ni l'heure, ni mes modifications	116
80	Initialiser le BIOS	117
2.6	Mettre son BIOS à jour (flashage)	118
81	Préparation	119
82	Identifier la version de son BIOS	119
83	Récupérer les fichiers de mise à jour	121
84	Créer la disquette de démarrage	122
85	Activer le flashage dans le BIOS et vérifier la séquence de Boot	123
86	Transfert de la nouvelle version du BIOS	124
87	Flashage raté	125
2.7	Optimiser le BIOS	126
88	Désactiver les tests mémoire	126
89	Désactiver la recherche des périphériques IDE absents	127
90	Activer la protection antivirus intégrée au BIOS	127
91	Activer le verrouillage numérique	128
92	Optimiser le port parallèle LPT1 (imprimantes et scanners)	129
93	Optimiser les économies d'énergie	129
94	Augmenter les performances des disques durs	130
95	Protéger l'accès aux paramètres du BIOS	130
96	Contrôler les températures internes avec le BIOS	131
97	Définir des alertes de températures	132
2.8	Fonctionnement et préparation des disques durs	133
98	Organisation des données d'un disque dur	134
99	Principes de base	135
100	Système de fichiers	136
101	Un système de fichiers adapté au système d'exploitation	137
102	Utiliser plusieurs systèmes de fichiers sur un même ordinateur	138
103	Comprendre l'interface IDE	138
104	Les nappes IDE	140
105	Arbitrage des périphériques IDE (disques durs, lecteurs CD/DVD et graveurs)	141
106	Partitionnement des disques durs	142
107	Exemples de partitionnement en fonction de votre utilisation	143
108	Partitionner son disque dur principal avec Windows XP	145
109	Partitionner et formater un disque dur secondaire avec Windows XP : la partition principale	145
110	Partitionner et formater un disque dur secondaire avec Windows XP : la partition étendue	149
111	Partitionner son disque avec FDISK	151

112	Lancement de l'utilitaire FDISK	152
113	Création de la partition principale avec FDISK	153
114	Création de la partition étendue avec FDISK	156
115	Activation de la partition principale avec FDISK	156
116	Utilisation de FDISK pour partitionner plusieurs disques durs	158
117	Suppression des partitions avec FDISK	158
118	FDISK ne reconnaît pas la capacité totale de mon disque	159

3

Problèmes rencontrés lors du démarrage de Windows 161

3.1	Quelques dysfonctionnements courants	163
119	Clavier Azerty en Qwerty	163
120	Mon PC redémarre en boucle	164
121	Mon PC se bloque pendant le chargement de Windows	164
122	Mon PC se bloque sur l'écran "Bienvenue" !	165
123	Les icônes du Bureau fuient mon pointeur !	165
124	Redémarrage au bout de 60 secondes avec un compte à rebours ..	166
125	Message "Erreur de protection Windows"	168
126	Message "Fin de thread en raison d'un problème de dépassement de piles"	169
127	L'intégrité de l'un de vos disques doit être vérifiée	170
128	Le chargement de Windows est très lent. Je dois attendre plusieurs minutes avant de pouvoir utiliser mon ordinateur	170
3.2	Influer sur le démarrage de Windows	171
129	L'utilitaire de configuration système	172
130	L'onglet Général de MSCONFIG	173
131	MSCONFIG : les onglets SYSTEM.INI et WIN.INI	173
132	MSCONFIG : l'onglet BOOT.INI	174
133	MSCONFIG : l'onglet Services	176
134	MSCONFIG : l'onglet Démarrage	176
135	Configurer, activer et désactiver certains services Windows	178
136	Listes des services Windows	179
137	Qu'est-ce que le mode Sans échec ?	193
138	Accéder au mode Sans échec avec la touche F8	194
139	Accéder au mode Sans échec avec MSCONFIG	195
140	Inscrire le mode Sans échec au choix de démarrage	196
3.3	Les messages reçus liés à des fichiers manquants ou endommagés	196
141	Message "Impossible de trouver un gestionnaire de périphérique nécessaire à l'exécution de Windows"	196
142	Message "Impossible de trouver un gestionnaire de périphérique nécessaire à l'exécution de Windows" après l'installation d'une connexion ADSL sous Windows 98 et Me	198
143	Message "NTLDR manque" ou "NTLDR is missing"	199
144	Message "Rundll32.exe introuvable"	199
145	Il me manque un fichier dll	201

146	Message "Impossible de trouver le fichier xxxxx.exe. Vérifiez que le chemin d'accès"	203
3.4	Interprétation des écrans bleus et des erreurs STOP	204
147	Message "IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL" ou "Stop 0x0000000A" ou "Stop 0xA"	204
148	Message "INTERNAL_POWER_ERROR" ou "Stop 0x000000A0" ou "Stop 0xA0"	205
149	Message "ACPI_BIOS_ERROR" ou "Stop 0x000000A5" ou "Stop 0xA5"	205
150	Message "THREAD_STUCK_IN_DEVICE_DRIVER_M" ou "STOP 0x100000EA"	206
151	Message "KMODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED" ou "STOP 0x0000001E" ou "STOP 0x1E"	206
152	Message "KERNEL_MODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED" ou "Stop : 0x1000008E"	207
153	Message "Fatal System Error" ou "Stop : c000021A"	207
154	Message "FAT_FILE_SYSTEM" ou "STOP : 0X00000023"	207
155	Message "NTFS_FILE_SYSTEM" ou "STOP : 0X00000024"	207
156	Message "DATA_BUS_ERROR" ou "Stop 0x0000002E" ou "Stop 0x2E"	208
157	Message "NO_MORE_SYSTEM_PTES" ou "Stop 0x0000003F" ou "Stop 0x3F"	208
158	Message "PFN_LIST_CORRUPT" ou "Stop 0x0000004E"	208
159	Message "PAGE_FAULT_NONPAGED_AREA" ou "Stop 0x00000050" ou "Stop 0x50"	208
160	Message "PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA"	209
161	Message "PROCESS1_INITIALIZATION_FAILED" ou "Stop 0x0000006B" ou "Stop 0x6B"	209
162	Message "BAD_SYSTEM_CONFIG_INFO" ou "Stop 0x00000074" ..	210
163	Message "KERNEL_STACK_INPAGE_ERROR" ou "Stop 0x00000077"	210
164	Message "MISMATCHED_HAL" ou "Stop 0x00000079" ou "Stop 0x79"	210
165	Message "KERNEL_DATA_INPAGE_ERROR" ou "Stop 0x0000007A" ou "Stop 0x7A"	211
166	Message "INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE" ou "Stop 0x0000007B" ou "Stop 0x7B"	211
167	Message "SYSTEM_THREAD_EXCEPTION_NOT_HANDLED" ou "Stop 0x0000007E" ou "Stop 0x7E"	211
168	Message lié au fichier usbhub.sys ou erreur "STOP: 0x0000007E" ..	212
169	Message "SYSTEM_THREAD_EXCEPTION_NOT_HANDLED" ou "STOP: 0x0000007E"	212
170	Message lié au fichier Ndis.sys ou erreur "STOP: 0x0000007E" ...	212
171	Message "UNEXPECTED_KERNEL_MODE_TRAP" ou "Stop 0x0000007F" ou "Stop 0x7F"	213
172	Message "KERNEL_MODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED" ou "Stop 0x0000008E" ou "Stop 0x8E"	213
173	Message "KERNEL_MODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED_M" ou "STOP: 0x1000008E In EMUPIA2K.SYS"	213
174	Message "PFN-LIST-CORRUPT" ou "Stop 0X00008E"	214

Sommaire

175	Message "MACHINE_CHECK_EXCEPTION" ou "Stop 0x0000009C"	214
176	Message "DRIVER_POWER_STATE_FAILURE" ou "Stop 0x0000009F" ou "Stop 0x9F"	214
177	Message "ATTEMPTED_WRITE_TO_READONLY_MEMORY" ou "Stop 0x000000BE" ou "Stop 0xBE"	215
178	Message "BAD_POOL_CALLER" ou "Stop 0x000000C2" ou "Stop 0xC2"	215
179	Message "DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL" ou "Stop 0x000000D1" ou "Stop 0xD1"	215
180	Message "UNMOUNTABLE_BOOT_VOLUME" ou "Stop 0x000000ED" ou "Stop 0xED"	216
181	Erreur "Stop 0xC0000218"	216
182	Message "STATUS_SYSTEM_PROCESS_TERMINATED" ou "Stop 0xC000021A"	216
183	Message "OUT OF RANGE"	217

4

Utilisation de Windows 219

4.1	Gestion des comptes	221
184	Sauvegarder automatiquement son profil à un autre endroit [XP Pro] ..	221
185	Le compte Administrateur n'est pas disponible lors du démarrage de Windows	223
186	Le compte Invité ne s'affiche pas à l'ouverture de session	224
187	Un de mes comptes ne s'affiche pas à l'ouverture de session	225
188	Accéder au compte Administrateur sur un ordinateur installé en usine ..	226
189	Empêcher des utilisateurs particuliers d'endommager ou dérégler Windows	227
190	Installer un raccourci pour toutes les identités	227
191	Partager des documents entre plusieurs identités	228
192	Changer ou supprimer le mot de passe d'un utilisateur	229
193	Je ne peux pas changer de mot de passe	229
194	Surveiller les accès aux comptes ayant réussi ou échoué	230
195	Modifier les options d'ouverture et de fermeture de session	231
196	Associer une image à mon profil	232
197	Comment renommer un compte ?	234
198	Accéder à un ordinateur verrouillé en modifiant le mot de passe du compte Administrateur	234
199	Ne pas afficher le nom du dernier utilisateur connecté	234
200	Comment afficher un texte à l'ouverture de session	236
201	Associer un compte .NET Passport à un compte utilisateur	236
202	Connaître le .NET Passport associé à un compte utilisateur	238
203	Un mauvais compte .NET Passport est associé à mon compte utilisateur ..	239
4.2	Configuration	239
204	Créer une étiquette de support personnalisée	239
205	Le pavé numérique n'inscrit pas de chiffres	241
206	Modifier le mode par défaut du pavé numérique	242
207	Modifier la touche de déverrouillage Majuscule	242

Sommaire

208	Comment supprimer/restaurer la barre de langues de la Barre des tâches	243
209	Modifier la liste Envoyer vers	244
210	Retrouver des options perdues du menu Envoyer vers	245
211	Cacher ou afficher des fichiers et dossiers	246
212	Afficher les extensions de fichier dont le type est connu	247
213	Configurer la souris pour des utilisateurs gauchers	249
214	Le défilement de la roulette de ma souris est trop rapide	249
215	Le double-clic ne semble plus fonctionner	250
216	Une traînée suit ma souris	250
217	Comment retrouver facilement ma souris	251
218	Comment empêcher la souris de sortir l'ordinateur de son état de veille	252
219	Comment piloter la souris de façon plus précise ?	253
220	Supprimer des composants système de Windows non accessibles	254
221	Mon curseur ne clignote plus	257
222	J'ai du mal à appuyer simultanément sur plusieurs touches	257
223	Je ne peux pas activer les touches rémanentes	258
224	Mon clavier est très sensible : il inscrit souvent plusieurs mêmes caractères à la suite	259
225	Comment synchroniser l'heure du PC sur un serveur de temps	261
226	Je ne peux pas rajouter de serveur de temps dans la liste déroulante	261
227	La synchronisation de l'horloge sur un serveur NTP ne fonctionne pas	262
228	Modifier l'icône du disque dur ou d'un lecteur	264
229	Personnaliser le BSOD	266
230	Personnaliser les effets visuels	267
231	La Barre des tâches a été déplacée	268
232	La Barre des tâches a disparu !	269
233	La Barre des tâches est devenue énorme	270
234	Ajouter ou supprimer des éléments du menu Démarrer	271
235	Supprimer un groupe de programmes du menu Démarrer	271
236	Les programmes du menu Démarrer sont déclassés	272
237	Impossible de faire un glisser-déplacer dans le menu Démarrer	272
238	Grouper les boutons identiques dans la Barre des tâches afin de gagner de la place	273
239	Le raccourci Afficher le bureau a disparu dans la zone de lancement rapide !	274
240	Les icônes du Poste de travail, Internet Explorer, Mes documents, Favoris réseau et de la Corbeille ont disparu	275
241	Impossible de déplacer le dossier Mes documents	276
242	L'icône de la Corbeille a été modifiée	277
243	Installer de nouvelles polices de caractères	277
244	L'écran d'accueil s'affiche lorsque je sors de l'écran de veille	279
245	Impossible d'obliger Windows à me demander un mot de passe à la sortie de l'écran de veille	280
246	Mon PC ne sort pas de la veille lorsque j'appuie sur une touche	281
247	Je n'ai pas accès au programme NetMeeting	281
248	Les info-bulles ne s'affichent plus	282
249	Désinstaller correctement un programme	283
250	Un programme déjà désinstallé continue à apparaître dans le menu Ajouter ou supprimer des programmes	283

Sommaire

251	Afficher les mises à jour et correctifs installés sur mon ordinateur	284
252	La zone de lancement rapide n'est plus affichée	285
253	Les icônes de la zone de lancement rapide sont devenues énormes ! .	285
254	Les jeux Windows ne sont pas installés	286
255	Une page web s'est affichée sur le Bureau, je n'arrive pas à la supprimer	287
256	Comment désactiver l'assistant de nettoyage du Bureau	288
257	Mon Bureau est vide, toutes les icônes ont disparu !	289
258	Les icônes sont mal rangées	289
259	Forcer les icônes à toujours se placer au même endroit	289
260	Toujours afficher le numéro de version de Windows sur le Bureau . . .	290
261	Comment ajuster les dimensions d'une fenêtre ?	291
262	L'écran s'éteint et l'ordinateur semble arrêté	291
263	L'horloge a disparu	293
264	Redéfinir l'action automatique lors de l'insertion d'un type de contenu .	293
265	L'exécution automatique des CD-ROM ne fonctionne plus	294
266	Effacer la liste des raccourcis de programmes et de documents récemment utilisés dans le menu Démarrer	295
267	Impossible d'effacer les commandes saisies dans la boîte de dialogue Exécuter	296
268	Mon clavier est en anglais, des touches sont inversées	296
269	Les documents en japonais ou en arabe ne s'affichent pas correctement .	298
270	L'affichage de mon écran est trop grand ou trop petit	299
271	L'affichage de l'écran scintille	300
272	Lors de l'utilisation de la barre de défilement, l'affichage n'est pas fluide	300
273	La couleur et la forme des boîtes de dialogue ont changé. Comment revenir à la couleur bleue d'origine ?	301
274	Le texte des icônes, des menus et des boîtes de dialogue est devenu énorme	301
275	L'affichage de l'écran et des boîtes de dialogue est sur fond noir avec du texte blanc !	303
276	L'affichage de mon écran est à l'envers	304
277	Empêcher les utilisateurs d'XP/2000 d'avoir la même résolution d'écran	305
4.3	Optimisation	306
278	Comment afficher les informations système	306
279	Afficher l'historique des modifications système	308
280	Sauvegarder des informations système	309
281	Apprendre à lire le contenu d'un fichier .nfo	309
282	Liste des options ligne de commande de msinfo32	310
283	Comment gérer l'arrêt du PC	311
284	Programmer l'arrêt du PC	312
285	Comment arrêter ou redémarrer un PC distant	313
286	Comment arrêter ou redémarrer un PC distant (2)	315
287	Comment démarrer un ordinateur à distance	315
288	Surveiller et enregistrer les accès à un fichier/un dossier [XP Pro] . . .	316
289	Solution pour partitionner un disque dur à l'infini	319
290	Comment modifier le Registre avec un fichier .reg	322
291	Que faire pour améliorer (ou retrouver) les performances de son PC .	323

292	Le disque dur va arriver à saturation	326
293	Je n'arrive pas à créer un raccourci pour quitter Windows	328
4.4	Utilisation	329
294	Problèmes liés à la prévention de l'exécution des données sur Windows XP SP2	329
295	Message d'erreur lors de l'affichage d'une page web dans un programme	330
296	Comment savoir exactement ce qu'un programme installe sur mon ordinateur ?	331
297	Comment effectuer une tâche précise à un moment voulu ?	334
298	Je ne me sers pas du Planificateur, comment le désactiver ?	336
299	Erreurs liées au service Planificateur de tâche arrêté	337
300	Le Planificateur de tâche refuse de fonctionner	338
301	Je me retrouve partout avec des fichiers cachés Thumbs.db	339
302	Je me retrouve partout avec des fichiers cachés Desktop.ini	341
303	Windows m'ouvre une multitude de fenêtres lors du parcours disque .	342
304	Maintenant, mes programmes se lancent avec un simple clic	343
305	Certains fichiers ou dossiers ont une couleur particulière	344
306	Comment définir en une fois mes préférences d'affichage pour toutes les fenêtres ?	345
307	Comment lire les fichiers .nfo	346
308	La barre d'état de mes fenêtres a disparu	346
309	Certaines barres d'outils ou barres de menus sont manquantes	347
310	Vérifier la signature des fichiers système avec sigverif.exe	348
311	Je supprime un fichier, mais il est recréé aussitôt	349
312	Il est impossible de remplacer certains fichiers système	350
313	Vérifier l'intégrité des fichiers système avec sfc.exe	350
314	Je ne peux pas exécuter sfc.exe car je n'ai pas le CD de Windows (ou celui-ci n'est pas reconnu)	351
315	Comment toujours visualiser/cacher la barre de progression de sfc.exe	352
316	Un ancien programme ne fonctionne plus sous XP	352
317	Je ne peux pas faire de copier-coller dans une fenêtre DOS	353
318	Lorsque je veux quitter un programme DOS, j'ai un message d'erreur .	355
319	Certains programmes DOS s'exécutent et se ferment aussitôt	355
320	Comment créer un raccourci clavier vers mes programmes préférés .	357
321	Je n'arrive pas à créer un fichier texte dont le nom commence par un point	358
322	Quels sont les caractères à ne pas employer dans un fichier ?	359
323	Comment utiliser un programme avec un compte différent	360
324	Comment éviter le rapport d'erreurs Windows	361
325	Faut-il supprimer les fichiers jdbgmgr.exe et setdebug.exe ?	363
326	Mon programme ne fonctionne qu'en mode Administrateur, que faire ?	363
327	Je n'arrive pas à placer les icônes du Bureau comme je le voudrais .	366
328	Mes fichiers ne sont pas envoyés à la poubelle, mais directement détruits	367
329	Comment protéger l'accès aux documents sensibles ?	369
330	Comment agencer des fichiers ou des dossiers pour les trier par date .	371

Sommaire

331	Créer des mots de passe complexes tout en ayant une très grande facilité d'utilisation	372
332	Comment trier les icônes de manière plus visible	375
333	Comment réparer l'aperçu des vignettes	375
334	Comment retrouver la boîte de dialogue lors du pivotement d'une image	377
335	J'ai une erreur de dll manquantes à l'exécution de certains programmes téléchargés	378
336	Les fenêtres ne gardent pas leur taille précédente	380
337	Liste des logiciels présentant un problème avec le SP2 de Windows XP ..	381
338	Rechercher tous les documents de mon disque dur ayant la même extension	385
339	Comment revenir au menu Rechercher conventionnel et désactiver l'assistant de recherche ?	385
340	Le personnage animé de l'assistant de recherche ne s'affiche plus ..	386
341	Modifier et ajouter des personnages animés à l'assistant de recherche ..	387
342	Le menu Rechercher est manquant	388
343	Impossible d'effacer les recherches effectuées dans la boîte de dialogue Rechercher	389
344	Rechercher un fichier dont on ignore le nom exact	390
345	Rechercher un fichier contenant un texte particulier	391
346	Lancer une recherche incluant les fichiers cachés	392
347	Impossible d'afficher les captures d'écran effectuées	392
348	Utiliser le Centre d'aide et de support Windows pour trouver des informations	394
349	Quitter un programme qui ne répond plus	395
350	Que faire pour reprendre le contrôle lorsque tout Windows est "planté"	396
351	Une application semble ralentir mon ordinateur, comment afficher les ressources qu'elle utilise ?	397
352	Stopper et redémarrer un service	399
353	Le raccourci Aide et support a disparu du menu Démarrer	400
354	Créer un raccourci du menu Aide et support sur le Bureau	400
355	Le menu Démarrer n'a plus l'apparence habituelle	401
356	Des programmes sont en surbrillance dans le menu Démarrer !	403
357	Comment limiter le nombre de raccourcis de programmes régulièrement utilisés dans le menu Démarrer ?	403
358	Comment écrire un caractère qui n'est pas sur le clavier	404
359	Le bouton Arrêter n'est plus affiché !	405
360	Le menu Exécuter n'est plus accessible dans le menu Démarrer	405
361	Il y a beaucoup trop d'icônes à côté de l'horloge	406
362	J'ai perdu ma clé de produit Windows XP, comment la retrouver ? ..	407
363	Comment modifier le nom d'utilisateur enregistré qui apparaît dans les propriétés système après avoir installé Windows	408
364	Les sons Windows ne se jouent plus !	409
4.5	Gestion de fichiers et documents	410
365	Comment afficher les fichiers cachés	410
366	Comment afficher les fichiers du système d'exploitation	411
367	Comment supprimer un fichier verrouillé	412
368	Comment récupérer un fichier envoyé à la Corbeille	414
369	Comment récupérer un fichier supprimé de la Corbeille ?	416

370	Comment créer gratuitement et facilement des fichiers .pdf ?	420
371	Je n'arrive pas à ouvrir les fichiers .pdf	423
372	Je n'arrive pas à ouvrir les fichiers .pps ou .ppt	426
373	Je n'arrive pas à ouvrir les fichiers .rar	427
374	Mon document est trop gros, comment le compresser ?	429
375	Connaître la taille d'un dossier ou d'un fichier	430
376	Renommer un dossier ou un fichier	431
377	Renommer plusieurs fichiers simultanément	432
378	Ouvrir un fichier avec une application différente	432
379	L'icône de mon dossier a changé, comment la modifier ?	433
380	Comment synchroniser différentes versions de fichiers ?	435
381	Retirer en toute sécurité une clé USB et les périphériques de stockage de masse	437
4.6	Surveiller et analyser l'état des ressources de son PC	438
382	Afficher graphiquement l'activité des ressources système utilisées	439
383	Archiver l'activité des ressources système dans un fichier	441
384	Afficher graphiquement un fichier journal pour l'analyser	444
385	Afficher un message sur un ordinateur et ajouter une entrée dans l'Observateur d'événements lorsque le pourcentage de temps processeur dépasse 95 %	446
386	Consulter l'Observateur d'événements pour voir si un seuil d'alerte a été dépassé	449
387	Configurer un ordinateur pour recevoir une alerte de performance	451
388	Comment interpréter les erreurs de l'Observateur d'événements	452
389	Accéder directement aux références d'erreurs du site EventID depuis l'Observateur d'événements	453

5

Connexions réseau 457

5.1	Problèmes de connexion à Internet	459
390	Les kits de connexion, à quoi servent-ils ?	459
391	Je n'arrive plus à me connecter, comment recréer une connexion Internet manuellement ?	460
392	La boîte de dialogue de déconnexion automatique n'apparaît plus	462
393	La connexion Internet se lance toute seule !	463
394	Ma connexion se coupe lorsque je change d'utilisateur	463
395	La connexion ne se lance pas automatiquement à l'ouverture d'Internet Explorer ou d'Outlook Express	464
396	Que signifient les petits signes sur l'icône de connexion ?	466
397	L'icône de connexion réseau n'est plus affichée à côté de l'heure	466
398	Le nombre de connexions simultanées est restreint depuis XP SP2	467
5.2	Partage de connexion Internet	468
399	Configuration du partage de connexion Internet	469
400	Vérification des paramètres de la carte réseau du poste maître	471
401	Paramétrage de la carte réseau du poste client	472
402	Vérification de l'attribution des adresses IP	473
403	Vérification de la communication entre les deux postes	474
404	Vérification de la passerelle Internet	475
405	Test d'accès au réseau Internet depuis le poste client	476

Sommaire

406	Configuration d'Internet Explorer sur le poste client	477
407	Vérification des paramètres des logiciels de sécurité	478
408	La vidéoconférence de MSN Messenger ne fonctionne pas sur les postes clients du partage de connexion Internet	478
409	L'Assistance et le Bureau à distance ne fonctionnent pas sur les postes clients du partage de connexion Internet	479
410	Le Partage d'applications et le Tableau blanc ne fonctionnent pas sur les postes clients du partage de connexion Internet	480
411	Est-il possible de partager sa connexion Internet avec plusieurs ordinateurs sans routeur ?	482
5.3	Utilisation et configuration des routeurs et du réseau	485
412	Utilisation d'un routeur	485
413	Configuration des cartes réseau des ordinateurs, pour qu'ils reçoivent une adresse IP attribuée par un routeur	486
414	Affichage de l'adresse IP des postes	487
415	Liste des adresses IP et des mots de passe par défaut de différents modèles de routeurs	489
416	Accéder aux propriétés d'un routeur	490
417	Modifier les options DHCP d'un routeur	492
418	Options du pare-feu intégré au routeur	493
419	Mon ordinateur est inaccessible depuis l'extérieur (1) : rediriger tout le trafic entrant vers un ordinateur du réseau (redirection DMZ - DMZ forwarding)	493
420	Mon ordinateur est inaccessible depuis l'extérieur (2) : autoriser les ordinateurs à recevoir du trafic extérieur (redirection de port - port forwarding)	495
421	Derrière mon routeur je n'arrive pas à connaître l'adresse IP utilisée sur Internet	496
5.4	Configuration et problèmes rencontrés sur un réseau local .	497
422	Mon réseau local ne fonctionne pas	497
423	Mon ordinateur affiche un nom d'ordinateur et un groupe de travail qui ne me conviennent pas	499
424	Comment partager un dossier avec d'autres utilisateurs du réseau local .	500
425	Comment se connecter à un dossier partagé	501
426	Comment accéder rapidement aux ressources partagées d'un ordinateur	503
427	Tous les dossiers et imprimantes partagés de mon réseau s'affichent automatiquement dans mes favoris réseau !	504
428	Je n'arrive pas à monter un dossier en tant que lecteur réseau	505
429	Des lecteurs réseau apparaissent alors que je n'en ai plus besoin ...	506
430	Je ne trouve pas un ordinateur du réseau local	506
431	Les autres utilisateurs du réseau n'arrivent pas à se connecter sur mon imprimante	507
432	Impossible d'imprimer sur une imprimante partagée sur le réseau ...	508
433	Je ne sais plus quels dossiers sont partagés sur mon ordinateur	509
434	Qui est connecté sur les partages de mon ordinateur ?	510
435	Quels sont les fichiers et dossiers consultés sur les partages de mon ordinateur, et qui les utilise ?	511
436	Pourquoi certains partages sont invisibles ?	512
437	Comment enlever le partage de fichiers simplifié	513

5.5	Diverses manipulations pour dépanner son réseau	515
438	Déterminer le chemin emprunté pour atteindre un autre ordinateur ..	515
439	Comment connaître la configuration réseau complète de mon ordinateur	516
440	Renouveler son adresse IP	517
441	Afficher et supprimer les cartes réseau cachées qui posent problème .	518
442	Toujours afficher la liste des périphériques masqués dans le Gestionnaire de périphériques	519
443	Une carte réseau nommée 1394 s'affiche !	520
444	Je reçois toujours une adresse IP en 169.254.x.x et je n'arrive pas à me connecter à mes autres ordinateurs	520
445	Désactiver le système d'adressage automatique des adresses IP	521
446	Paramétrer une configuration réseau alternative	521
447	Qu'est-ce qu'une adresse IP ?	522
448	Diverses manières de découvrir l'adresse IP en cours	522
449	Qu'est-ce qu'une adresse MAC ?	523
450	Découvrir l'adresse MAC relative aux cartes réseau	524
451	Est-il possible de modifier l'adresse MAC ?	524
452	Est-il possible de modifier l'adresse MAC ? (2)	526
453	Est-il possible de changer d'adresse IP : connexion locale, IP fixe ? .	527
454	Comment ne pas changer d'adresse IP : connexion locale	527
455	L'IP dynamique vous empêche de rendre votre ordinateur toujours disponible sur Internet	528
456	Accéder à sa connexion par une ligne de commande	529
457	Le raccourci de connexion n'est pas sur le Bureau	529
458	Il n'existe pas de raccourci clavier pour accéder à la connexion	530
459	Les connexions ont des noms peu explicites	531
460	Comment transférer des photos ou de la musique entre l'ordinateur et un téléphone portable	531
461	Comment envoyer des données sur un périphérique infrarouge	534
462	La connexion infrarouge ne s'affiche pas dans les connexions réseau .	534
463	La connexion infrarouge ne fonctionne pas	535
464	Est-il possible d'envoyer un SMS par l'ordinateur ?	536

6

Sécuriser son environnement 539

6.1	Le pare-feu Windows et le Centre de sécurité	541
465	Gérer l'état du pare-feu Windows	542
466	Je reçois une alerte de sécurité, que faire ?	543
467	Les alertes de sécurité ne s'affichent plus !	544
468	J'ai autorisé un programme qu'il ne fallait pas !	545
469	Autoriser une application à se connecter depuis les options du pare-feu Windows	546
470	Comment autoriser uniquement les communications entre les ordinateurs de mon réseau	546
471	Comment ouvrir un port sur le pare-feu Windows	548
472	Depuis que le pare-feu Windows est activé, mon ordinateur ne répond plus à la commande ping	549

Sommaire

473	La case Autoriser une requête d'écho entrante est grisée, je n'arrive pas à la désactiver	550
474	J'ai plusieurs cartes réseau, comment activer le pare-feu Windows uniquement sur ma carte de connexion Internet ?	550
475	Comment savoir ce que bloque le pare-feu Windows ?	551
476	La fréquence des mises à jour automatiques du système ne me convient pas	552
477	Je ne dispose pas de Windows XP, comment obtenir un pare-feu gratuit ?	553
478	Comment savoir si je suis bien protégé par mon pare-feu ?	553
6.2	Virus	555
479	Je pense que mon ordinateur est infecté pas un virus, mais je n'ai pas de logiciel antivirus	555
480	Liste des principaux logiciels antivirus	557
481	Installation d'un antivirus gratuit pour protéger son ordinateur	558
482	Obtention d'une clé d'enregistrement gratuite pour l'antivirus avast!	559
483	Détails de protection de l'antivirus gratuit avast!	561
484	Rechercher des virus sur son ordinateur	562
485	Comment analyser rapidement un fichier ou un dossier suspect ?	564
486	Supprimer un virus contenu dans un message électronique	565
6.3	Spywares et autres parasites	566
487	Généralités sur les spywares et adwares	566
488	Les règles de base pour éviter d'être parasité	567
489	Les outils gratuits pour lutter contre les spywares et adwares	568
490	Installer et configurer Spybot afin d'éradiquer les parasites	569
491	Rechercher et éradiquer les parasites avec Spybot	570
492	Comment se prémunir contre l'intrusion de spywares	572
6.4	Le spam (courrier indésirable)	572
493	Le phénomène spam	572
494	Comment se préserver du spam	575
495	Le logiciel antispam K9	577
496	Téléchargement et installation du logiciel K9	578
497	Configuration du logiciel K9 pour Outlook Express et Outlook Office	579
498	Configuration du logiciel K9 pour un logiciel de messagerie tiers	582
499	Utilisation sommaire du programme K9	584
500	Utilisation plus aboutie du programme K9	586
501	Limiter le spam avec les règles de messagerie sous OE	588
502	La fonction antispam d'Outlook Office 2003	591

7

Internet et navigateurs 595

7.1	Internet Explorer	597
503	Problème avec les dimensions des fenêtres Internet Explorer	597
504	Supprimer le contenu des formulaires sur les pages web	597
505	L'accès aux options Internet est soudainement devenu impossible	598
506	Le signal sonore émis lors d'un clic sur chaque lien a disparu	599
507	Impossible de supprimer le dossier Liens dans les favoris	600
508	Perte des icônes associées aux favoris	600

509	Les favoris sont déclassés	600
510	Impossible de modifier l'emplacement du dossier Favoris	601
511	Des informations sont manquantes lors de l'impression des pages web ..	601
512	La taille des caractères sur les pages web est trop grande	602
513	Erreur de script lors de l'impression	602
514	L'adresse des sites ne s'imprime plus en bas des pages	603
515	Affichage d'erreurs de scripts sur les pages web	604
516	Les fichiers ZIP téléchargés s'ouvrent automatiquement	605
517	L'affichage du code source ne fonctionne plus	606
518	Impossible de modifier l'éditeur de code source par défaut	607
519	La barre d'état disparaît	608
520	La notification de fin de téléchargement ne s'affiche plus !	608
521	Les vidéos ne s'affichent plus dans Internet Explorer	609
522	Affichage de croix rouge à la place des animations	609
523	Les documents PDF ne s'ouvrent plus directement dans le navigateur ..	610
524	Comment enregistrer une page web avec les images dans un seul document ?	610
525	Arrêter le son d'une page web	611
526	Stopper le chargement d'une page web trop longue à s'afficher	611
527	Les animations et certains jeux en ligne au format Flash ne s'affichent pas	612
528	Récupérer l'installateur complet de Flash Player	613
529	Connaître la version de Flash Player installée	613
530	Impossible de désinstaller Flash Player	614
531	Les images ne s'affichent pas à la bonne dimension	615
532	Tous les favoris ne sont pas visibles	616
533	Le lancement des raccourcis Internet écrase le contenu de la fenêtre ouverte	616
534	L'enregistrement des images ne se fait plus qu'au format .bmp	617
535	Modifier l'emplacement des fichiers Internet temporaires	618
536	Les images ne s'affichent pas sur les pages web	619
537	La barre d'adresse a disparu	620
538	Les fichiers Internet temporaires prennent trop de place	621
539	Les barres d'outils ne s'affichent pas en mode Plein écran	621
540	Comment supprimer un site consulté dans l'historique	622
541	Vider les fichiers Internet temporaires pour gagner de la place sur le disque dur	623
542	Nettoyer les fichiers Internet temporaires en profondeur	624
543	Optimiser son espace de navigation en gérant les barres d'outils ...	625
544	Les nouvelles fenêtres s'affichent, mais restent vides	627
545	Impossible d'obtenir l'installateur complet d'Internet Explorer 6 SP1 ...	629
546	Certaines impressions de pages web sont illisibles	630
547	Impossibilité d'accéder à certains sites	631
548	Impossible d'effacer les fichiers index.dat	632
549	Un bouton a disparu dans la barre d'outils d'Internet Explorer	634
7.2	Remettre en état Internet Explorer	635
550	Réenregistrer les dll liées à Internet Explorer sous XP SP2	635
551	Réparer Internet Explorer pour les systèmes différents de Windows XP SP2	635

Sommaire

552	"Message d'erreur : Erreur de chargement de setupwbv.dll, le module spécifié est introuvable"	636
553	Récupérer les fichiers nécessaires à la réinstallation d'Internet Explorer sous Windows XP SP2	636
554	Réinstaller Internet Explorer sous Windows XP SP2	637
555	Ressources en ligne pour dépanner Internet Explorer	638
7.3	Sécurité et parasites dans Internet Explorer	639
556	Les nouvelles options de sécurité d'Internet Explorer sous Windows XP SP2	639
557	Gérer les fenêtres publicitaires dans Internet Explorer	640
558	Comment désactiver les modules complémentaires dans Internet Explorer	641
559	Affichage d'alerte de sécurité concernant les contrôles ActiveX !	644
560	Affichage d'alerte de sécurité lors de l'ouverture de page web locale	645
561	Pourquoi j'ai des centaines de cookies sur mon disque dur ?	646
562	Afficher et supprimer les cookies	647
563	Stopper la prolifération des cookies sur votre disque dur	648
564	La page de démarrage définie ne tient pas	649
565	La modification de la page de démarrage est impossible	650
566	Des barres d'outils non sollicitées s'affichent dans Internet Explorer	651
567	Le nom de la barre de titre d'Internet Explorer a changé !	652
568	Une image non sollicitée apparaît en fond des barres d'outils d'Internet Explorer et d'Outlook Express	653
569	Perte du mot de passe du superviseur de gestionnaire d'accès	653
570	Impossible de supprimer des adresses présentes dans la barre d'adresse	655
571	Utiliser le fichier hosts	656
572	Bloquer des sites Internet	657
7.4	Firefox	659
573	Comment télécharger et installer Mozilla Firefox	660
574	Comment importer les données d'Internet Explorer	661
575	Accéder aux réglages avancés	662
576	Visualiser la version de Firefox installée	662
577	Ouvrir rapidement un lien dans un autre onglet	663
578	Forcer la navigation par onglets	663
579	Apprendre à effacer ses traces de navigation	664
580	Comment modifier l'emplacement du répertoire cache	665
581	Ne pas mettre en cache les pages visitées	667
582	Sauvegarder ses paramètres personnels	668
583	Comment télécharger et installer une extension	668
584	Comment télécharger et installer des thèmes	670
585	Modifier la page de démarrage de Firefox	672
586	Comment utiliser Firefox depuis une clé USB (sans installation)	672
7.5	Les serveurs proxy	673
587	Pour une utilisation domestique est-ce vraiment nécessaire ?	674
588	Un serveur proxy chez soi : installation de CCProxy	675
589	Un serveur proxy chez soi : paramétrage de CCProxy	676
590	Un serveur proxy chez soi : paramétrage des ordinateurs du réseau local	677
591	Le script de configuration automatique	678

592	Bloquer des bannières grâce au script de configuration automatique	679
593	Pourquoi certains sites peuvent afficher mon adresse IP	680
594	Comment cacher mon adresse IP lorsque je navigue	681

8

Communication 683

8.1	Utilisation d'Outlook Express	685
595	Message d'erreur : La mémoire n'a pas pu être Read/Written	685
596	Erreur du cnxmon.exe	686
597	Outlook Express a supprimé l'accès aux pièces jointes jugées non fiables	686
598	Je n'arrive pas à ouvrir un programme que j'ai reçu	687
599	Les images d'un message reçu ne s'affichent pas	688
600	Comment lire les messages depuis plusieurs ordinateurs	691
601	Je ne parviens pas à désigner un répertoire de stockage distant	691
602	Malgré le SP2 de Windows XP, sous certaines conditions, le contenu externe des mails est quand même chargé	692
603	Lors de la rédaction, les images des papiers à lettres ne s'affichent pas .	693
604	Une partie d'Outlook Express est en anglais	694
605	Je ne veux plus recevoir les messages d'un utilisateur	694
606	Comment débloquer un expéditeur bloqué	695
607	Ma règle de messages ne fonctionne pas	695
608	Mes règles de messages ne peuvent pas se supprimer	696
609	Une de mes règles de messages est cochée en rouge	697
610	Comment mettre en place une règle pour les messages envoyés	698
611	Outlook Express est très lent	700
612	Pourquoi n'ai-je pas la vérification orthographique ?	700
613	La vérification orthographique ne s'effectue pas dans la bonne langue .	700
614	Le texte de mes messages ne s'affiche plus	701
615	Les messages sont reçus en double	702
616	Envoi impossible d'un gros fichier	704
617	Tous mes messages ont subitement disparu	704
618	Les liens dans mes messages sont inactifs	706
619	Les liens d'une adresse mail n'ouvrent pas Outlook Express	707
620	Certains menus sont grisés	709
621	Accès impossible à une adresse Hotmail	711
622	La case me permettant d'enregistrer mon mot de passe est grisée ...	711
623	Mes mots de passe ne sont pas retenus	712
624	Comment retrouver les mots de passe perdus ?	713
625	Lire les messages d'une identité verrouillée par mot de passe	714
626	Retrouver les destinataires cachés d'un message envoyé	715
627	Le champ CCi n'est pas visible	715
628	Liste des pièces jointes jugées susceptibles de contenir un virus	716
629	Les boutons sont déformés ou mal affichés	718
630	J'ai modifié et enregistré un fichier, mais je ne le retrouve plus	718
631	Ma connexion se coupe après la réception ou l'envoi des messages .	720
632	Comment faire pour avoir directement accès à la boîte de réception au démarrage de OE ?	721

Sommaire

633	Messages d'erreur liés aux signatures électroniques	722
634	Comment puis-je éviter le compactage automatique ?	722
635	Au démarrage, j'ai le message : Outlook Express n'a pas pu être démarré	724
636	Comment réafficher les messages d'avertissement ?	724
637	Supprimer le nombre de messages non lus à l'écran d'accueil d'XP ..	725
638	Restreindre les comptes composant le nombre de messages non lus ..	726
639	La commande Envoyer vers/Destinataire n'existe pas	727
640	News : faire passer son message comme message modéré	728
641	News : comment demander la suppression d'un message envoyé ? ..	729
642	News : demander la suppression des posts d'autres contributeurs ...	730
643	News : effectuer un codage ROT13	732
644	News : lire les messages codés en ROT13	733
645	News : comment publier un très gros message	733
646	News : combiner et décoder des fichiers postés sur plusieurs messages ..	734
647	News : comment décrypter un message codé yEnc ?	735
648	News : mes contributions ne s'affichent pas à la bonne date	735
649	News : mes contributions ne s'affichent pas à la bonne heure	736
650	News : les lettres de tous les messages se transforment en astérisques ..	737
8.2	Utilisation d'Outlook Office	737
651	Les messages envoyés avec Outlook ne peuvent pas être lus avec d'autres programmes de messagerie	738
652	Comment toujours avoir accès aux menus dans leur intégralité	738
653	Faire réapparaître la commande News dans le menu	739
654	Réparer les fichiers Banque de messages	740
655	Réparer Outlook Office	741
656	Outlook refuse l'ouverture de certains types de pièces jointes	741
657	Liste des extensions de niveau 1	742
658	Retrouver le mot de passe des comptes	743
659	Impossible d'accéder à certaines parties du logiciel (activation)	743
660	Supprimer les pièces jointes des messages à sauvegarder	744
8.3	Les problèmes courants de la messagerie	744
661	Supprimer des messages directement sur le serveur de courrier	749
662	Je ne reçois pas les messages que mes correspondants m'envoient ..	752
663	Je ne peux pas envoyer de messages	752
664	Mon serveur POP se transforme en 127.0.0.1	752
665	Je ne peux pas envoyer le même message à plusieurs (nombreux) destinataires	753
666	Comment écrire à différents destinataires en évitant qu'ils s'échangent les adresses ?	753
667	Comment transmettre un gros message	754
668	Certifier l'authenticité de l'expéditeur	756
669	Bénéficier gratuitement d'un certificat numérique	757
670	Comment crypter un message	758
671	News : envoyer une pièce jointe sur un forum qui ne les accepte pas ..	759
8.4	Les messages d'erreur de serveurs	760
672	Numéro d'erreur 0x800CCC0D	760
673	Erreur de serveur 0x800CCC90. Numéro d'erreur 0x800CCC18 ..	760
674	Erreur de serveur 0x800CCC90. Numéro d'erreur 0x800CCC92 ..	761

675	Erreur de serveur 452. Numéro d'erreur 0x800CCC79	761
676	Erreur de serveur 501. Numéro d'erreur 0x800CCC78	761
677	Erreur de serveur 501. Numéro d'erreur 0x800CCC78 (1)	762
678	Erreur de serveur 501. Numéro d'erreur 0x800CCC79	762
679	Erreur de serveur 550. Numéro d'erreur 0x800CCC79	762
680	Erreur de serveur 550. Numéro d'erreur 0x800CCC79 (1)	763
681	Erreur de serveur 552. Numéro d'erreur 0x800CCC78	763
682	Erreur de serveur 553. Numéro d'erreur 0x800CCC79	763
683	Numéro d'erreur 0x800CCC1A	764
684	HOTMAIL : Numéro d'erreur 0x800CCC18	764
685	HOTMAIL : Numéro d'erreur 0x800CCC35	764
686	HOTMAIL : Numéro d'erreur 0xC00CE56D	765
687	Tous les codes renvoyés par le serveur SMTP	765
8.5	MSN Messenger et Windows Messenger	766
688	Windows Messenger apparaît dans la zone de notification, comment empêcher son exécution ?	766
689	Pourquoi y a-t-il deux Messenger sur mon ordinateur ?	767
690	Comment créer un compte .NET Passport pour se connecter à MSN ou Windows Messenger ?	768
691	Mon profil public n'est pas visible !	769
692	Comment effacer des comptes présents dans la boîte de dialogue de connexion ?	770
693	Désactiver la fenêtre MSN Aujourd'hui à l'ouverture de MSN Messenger	771
694	MSN Messenger ne me propose pas les mêmes activités et onglets que ceux de mes amis !	772
695	Messenger s'ouvre automatiquement avec mon compte, comment réafficher la boîte de dialogue de connexion ?	773
696	L'image de la webcam n'est pas très belle	774
697	Impossible de désactiver les onglets de la fenêtre principale de MSN Messenger	775
698	Où trouver les fichiers qui m'ont été envoyés ?	776
699	Messenger s'ouvre en même temps qu'Outlook Express, comment les dissocier ?	777
700	Mon pseudo n'est pas modifiable et le message "Adresse de messagerie non vérifiée" s'affiche	778
701	Comment faire pour se connecter sans prévenir ses contacts	779
702	L'historique des conversations ne s'affiche plus dans MSN Messenger ..	780
703	Impossible de supprimer uniquement quelques mots dans l'historique des conversations sans tout effacer	780
704	Du texte s'affiche à la place des émoticônes	782
705	Apparition de problèmes depuis l'installation de Messenger Plus! ...	782
706	Comment empêcher mes contacts de savoir que je dispose d'une webcam	783
707	Comment remplacer le bouton Windows Messenger par celui de MSN Messenger dans Internet Explorer ?	784
708	Les jeux de MSN Messenger ne fonctionnent pas	785
709	Je ne dispose pas des mêmes jeux que mes amis dans MSN Messenger ..	785
710	Comment retrouver les images de mes avatars personnalisés	786
711	J'ai perdu la barre d'outils pour insérer des émoticônes	787
712	J'entends mon interlocuteur, mais lui ne m'entend pas	787

Sommaire

713	Je ne me sers plus de Windows ou MSN Messenger, comment clôturer mon compte ?	788
714	Difficultés de connexion avec MSN ou Windows Messenger	789
715	Les Wizz que l'on m'envoie ne se jouent pas	792
716	Mon compte a été piraté, que dois-je faire ?	793
717	L'aperçu de l'image de la webcam ne s'affiche plus	793
718	Impossible d'utiliser Messenger sur mon réseau local	794
719	Les contacts bloqués continuent à voir mon statut en ligne	795
720	Certaines fonctionnalités de Messenger ne marchent pas	795
721	Réparation de MSN Messenger	796
722	Désinstaller et réinstaller Windows Messenger afin de le réparer	797
723	Ressources pour MSN Messenger	797
8.6	Partage de fichiers	798
724	Installation du programme eMule	799
725	La fonction web d'eMule	800
726	Configurer le pare-feu pour eMule	802
727	Mettre à jour la liste des serveurs	803
728	Message d'erreur : Erreur Fatale : impossible de créer sock et sur port 662	804
729	Message d'erreur : ERREUR: Votre port 662 ne peut être joint. Vous avez une LOWID	804
730	Message d'erreur : Erreur: Version de part.met invalide ! (x.part.met => (nul))	804
731	Message d'erreur : Versions de tag invalides dans server.met (0x3C)	805
732	Certains fichiers vidéo ont le son décalé avec l'image	805
733	Je suis toujours connecté en LowID	805
734	Le fichier d'aide français est manquant	805

9

Multimédia 807

9.1	Windows Media Player	809
735	Pourquoi passer à la version 10 de Windows Media Player ?	809
736	La barre de menus ne s'affiche plus	811
737	Les fichiers de type MP3 ne s'ouvrent plus avec Windows Media Player	811
738	Impossible d'extraire les pistes d'un CD-ROM audio vers des fichiers de type MP3	812
739	Je ne trouve pas les fichiers que je viens d'extraire !	814
740	Impossible de modifier le numéro des pistes, de l'album et de l'artiste	815
741	Comment effacer tout l'affichage des fichiers récemment consultés ?	816
742	Comment effacer de l'historique uniquement un fichier ou une URL consulté ?	817
743	Les fichiers que j'ai extraits sont illisibles !	818
744	J'ai une erreur me demandant de télécharger une licence, que dois-je faire ?	819
745	Comment empêcher Windows Media Player d'acquérir des licences automatiquement ?	820
746	Je souhaiterais savoir si un fichier audio dispose d'une licence de protection de contenu	821
747	Sauvegarder les licences des fichiers audio protégés	822

748	Restaurer des licences des fichiers audio protégés	823
749	Les pochettes d'album des CD-ROM audio ne s'affichent plus !	824
750	Les fichiers audio du disque dur n'affichent pas d'image d'information .	825
751	Comment graver simplement des fichiers vers un CD-ROM audio avec Windows Media Player ?	827
752	Comment créer un CD-ROM de fichiers MP3 pour un lecteur de CD portable ?	829
753	Je voudrais effacer un CD-ROM réinscriptible, mais je ne trouve pas l'option !	830
754	Résoudre les problèmes de gravure dans Windows Media Player ...	830
755	Windows Media Player ne fonctionne plus correctement, comment le remettre en état ?	831
756	Les nouvelles chansons lues ne s'intègrent pas automatiquement à la bibliothèque	832
757	Depuis que j'ai supprimé un élément de la bibliothèque, le fichier associé est introuvable sur mon disque dur !	832
758	Les menus des DVD sont toujours en anglais	833
759	Les captures d'écran ne fonctionnent pas dans Windows Media Player .	833
760	Sur certaines vidéos au format .avi, je n'ai que le son et pas de vidéo .	834
761	Les commandes ne se masquent pas automatiquement en mode Plein écran	835
762	La vidéo s'affiche toujours en mode Réduit	836
763	Comment accéder plus facilement à Windows Media Player	836
764	L'importation de skins Winamp ne fonctionne pas	837
	9.2 Photographies et images	839
765	Comment afficher un dossier comme un album photo ?	839
766	L'impression papier des photos est incomplète, sur plusieurs pages ou rognée	839
767	L'Assistant Impression de photographies ne fonctionne pas	840
768	L'utilisation de l'Assistant Impression de photographies est trop lente	842
769	Certaines photos ne sont pas dans le bon sens. Comment les faire pivoter ?	844
770	Les photos ne sont plus affichées en miniature	844
771	Les photos sont trop sombres, comment les éclaircir ?	845
772	Les photos prises avec l'appareil photo numérique sont trop volumineuses	846
773	Comment transférer les photos de l'appareil vers le disque dur	848
774	Les photographies ne sont pas transférées entre l'appareil photo numérique et l'ordinateur	851
775	Les mêmes photographies n'ont pas toujours les mêmes couleurs	851
776	Les mêmes photographies n'ont pas toujours les mêmes couleurs : définition d'un filtre pour l'appareil photographique	852
777	Les mêmes photographies n'ont pas toujours les mêmes couleurs : définition d'un filtre pour l'imprimante couleur	853
778	Les mêmes photographies n'ont pas toujours les mêmes couleurs : définition d'un filtre pour le moniteur (l'écran)	853
779	Partage de photographies : envoi par mail	854
780	Partage de photographies : création de CD	855
781	Partage de photographies : mettez en forme vos photographies	857
782	Partage de photographies : publication web	860

9.3	Son	861
783	Comment exécuter l'Assistant Test du matériel audio ?	861
784	Je m'entends parler dans le micro	862
785	La boîte de dialogue de contrôle de volume n'a pas la même taille que d'habitude	862
786	Aucun son n'est émis par les haut-parleurs	863
787	L'icône du volume n'est plus présente dans la Barre des tâches	865
788	Les sons de Windows ne fonctionnent plus	866
789	Un des haut-parleurs est plus fort que l'autre	867
790	Le magnétophone n'enregistre pas le son du micro	867
791	Le magnétophone n'enregistre que sur une durée de 60 secondes ..	868
792	Comment supprimer une extrémité dans un fichier son	869
793	Les fichiers enregistrés avec le magnétophone sont trop lourds [conversion .wav en .mp3]	870
794	Les fichiers enregistrés avec le magnétophone sont trop lourds [conversion .wav en .mp3] (2)	872
795	J'ai relié mon ordinateur à ma chaîne, mais je n'ai pas de son	873
9.4	Caméscope - Acquisition	874
796	Comment savoir si mon ordinateur supporte une connexion avec un Caméscope numérique ?	874
797	Impossible de transférer ce que je viens de filmer sur mon ordinateur ..	875
798	Lors de la connexion du Caméscope, l'assistant de capture vidéo de Windows Movie Maker ne s'exécute pas	879
799	Windows Movie Maker ne me propose pas les options de capture vidéo manuelle ou automatique	880
800	Les fichiers transférés depuis mon Caméscope sont trop volumineux ..	881
801	Mon Caméscope numérique n'affiche pas d'image dans MSN Messenger	884
802	Je veux transformer mes vidéos personnelles en DivX, mais je ne dispose pas de l'option de compression	884
803	Message d'erreur concernant le type des fichiers .avi	885
9.5	Multi-écran et TV	887
804	L'image de ma carte vidéo ne s'affiche pas sur mon téléviseur	887
805	Comment puis-je regarder la télévision sur mon ordinateur ?	888

10

Dysfonctionnements courants de vos périphériques 891

10.1	Les notions de base	893
806	Le Gestionnaire de périphériques	893
807	Structure du Gestionnaire de périphériques	894
808	Supprimer un périphérique	895
809	Recherche d'un nouveau pilote	896
810	Mettre son pilote à jour	898
811	Réinstaller un pilote	899
812	Identifier la version de son pilote	900
813	Revenir à la version précédente du pilote	900
814	Qu'est-ce qu'une adresse IRQ ?	901

815	Détecter un conflit d'IRQ	902
816	Solutionner un conflit d'IRQ de façon logicielle	903
817	Solutionner un conflit d'IRQ de façon matérielle	904
10.2	Problèmes sur les cartes son et les cartes réseau	906
818	Ma carte PCI n'est pas détectée sous Windows	906
819	Ma carte intégrée n'est pas détectée sous Windows	907
820	Windows XP m'annonce "Câble réseau déconnecté ou non branché" ..	907
821	Le son grésille	909
10.3	Ports USB	910
822	Rien ne se passe lorsque j'insère un périphérique USB	910
823	Rien ne se passe lorsque je connecte un périphérique à mon hub USB	911
824	Windows XP m'affiche "Cet appareil peut fonctionner plus rapidement"	912
825	Windows XP m'affiche "Cet appareil peut fonctionner plus rapidement" alors que mes ports USB sont bien à la norme 2.0 ..	913
10.4	Claviers et souris	913
826	Mon clavier et ma souris (PS2) ne fonctionnent plus	913
827	Mon clavier ou ma souris (PS2) ne fonctionne plus sous Windows ..	914
828	Certaines touches de mon clavier sont inopérantes	915
829	Le pointeur de ma souris avance par saccades	916
10.5	Disques durs	917
830	J'entends mon disque crépiter au démarrage de l'ordinateur	917
831	Mon nouveau disque dur n'est pas visible dans le Poste de travail ..	918
832	Au démarrage, l'intégrité de mon disque est vérifiée	918
833	Mon disque dur "claque"	919
834	Mon ordinateur détecte des clusters défectueux	919
10.6	Graveurs, lecteurs CD/DVD	920
835	Certains CD-ROM sont illisibles	920
836	Dérayer un disque	921
837	Mon disque est bloqué dans le lecteur	922
838	Mon film DVD est saccadé	923
839	Depuis quelques jours, mon graveur ne grave plus correctement	923
840	Mes gravures de CD audio sont toutes ratées	924
841	J'ai créé un CD de MP3 et ce dernier n'est pas lu dans ma chaîne hi-fi	925
10.7	Lecteurs de disquettes et clés USB	925
842	Ma disquette est illisible	925
843	Je ne peux copier aucun fichier sur ma disquette	926
844	Formater une disquette	927
845	Je ne peux copier aucun fichier sur ma clé USB	928
846	Ma clé USB n'est pas reconnue	928
10.8	Imprimantes	929
847	Mon imprimante sur port parallèle n'est pas détectée	929
848	Erreur d'écriture sur LPT1	929
849	J'imprime mais aucune feuille ne sort de mon imprimante	930
850	Les couleurs ne correspondent pas	931
851	Certaines lignes ne sont pas colorisées correctement	931

852	Ma feuille sort blanche	932
853	Déboucher manuellement les buses d'impression	933
854	Mon impression comporte des traces	934
855	L'impression est tronquée	935
856	Les lignes sont décalées	935
857	Mes photos ne sont pas belles	936
10.9	Scanners	937
858	Mon scanner craque lors de sa mise en route	937
859	L'image numérisée n'est pas nette	937
860	La lampe de mon scanner ne s'allume plus	938
861	Mon scanner s'éteint pendant la numérisation	938
10.10	Moniteurs à tube et écrans plats	939
862	Mon écran n'est affiché qu'en 16 couleurs (Windows 98 et Windows Millenium)	939
863	La résolution sous Windows est de 800 x 600 au maximum	939
864	L'image n'est pas nette et scintille	940
865	Mon écran plat contient des pixels non colorisés	940
866	Les coins de mon écran tube sont légèrement violets	941

11

Réparation et réinstallation de Windows 943

11.1	La console de récupération de Windows XP	945
867	Utilisation de la console	945
868	Installation de la console de récupération de Windows XP	946
869	Démarrage de la console depuis le CD-ROM de Windows XP	947
870	Les commandes de la console de récupération	948
871	Suppression des restrictions de la console de récupération	952
11.2	Réinstallation manuelle du système d'exploitation	953
872	Installation de Windows XP sur un disque dur neuf	953
873	Installation de Windows XP sur un disque dur déjà partitionné et ne contenant aucune donnée	956
874	Finalisation de l'installation de Windows XP	957
875	Activation de Windows XP	958
876	Réparer Windows XP en utilisant un écrasement des données	959
877	Formater la partition avant l'installation de Windows XP	960
878	Réinstallation manuelle de Windows 98 et Windows Millennium ...	960
879	Formater la partition avant l'installation de Windows 98 ou Windows Millennium	962
11.3	Réparation avec un CD bootable en mode Graphique	963
880	Création du fichier image du CD-ROM bootable avec Bart's PE Builder .	963
881	Création du CD-ROM bootable (gravure de l'image ISO)	965
882	BooTer sur le CD-ROM pour effectuer des tâches de dépannage ...	966

12

Sauvegarde/Restauration/Clonage 969

12.1	Sauvegarder manuellement les éléments essentiels	971
883	Choisir un média de sauvegarde	972

884	Sauvegarder les favoris Internet	973
885	Sauvegarder les cookies	973
886	Sauvegarder les mots de passe et les formulaires de pages web	974
887	Sauvegarder l'activation de Windows XP	975
888	Sauvegarder les messages d'Outlook Express	976
889	Sauvegarder le carnet d'adresses Outlook Express	977
890	Les contacts exportés ne sont pas ceux disponibles dans Outlook Express	980
891	Sauvegarder les règles de messages Outlook Express	981
892	Sauvegarder la liste des expéditeurs bloqués d'Outlook Express	983
893	Sauvegarder les signatures Outlook Express	983
894	Sauvegarder les comptes Outlook Express	984
12.2	Restauration manuelle des éléments essentiels	985
895	Restaurer les favoris Internet	985
896	Restaurer les cookies	986
897	Restaurer les mots de passe et les formulaires de pages web	986
898	Restaurer l'activation de Windows XP	986
899	Restaurer les messages d'Outlook Express	987
900	Restaurer le carnet d'adresses d'Outlook Express	990
901	Restaurer les règles de messages Outlook Express : généralités	992
902	Restaurer les règles de messages Outlook Express : après une réinstallation de l'ordinateur	993
903	Restaurer les règles de messages Outlook Express : après une mauvaise manipulation ou un endommagement de ces données dans Outlook Express	994
904	Restaurer la liste des expéditeurs bloqués d'Outlook Express	998
905	Restaurer les signatures d'Outlook Express	998
906	Restaurer les comptes Outlook Express	998
12.3	Automatiser les sauvegardes	999
907	NTBackup est introuvable sous Windows XP Édition Familiale	999
908	Créer une sauvegarde instantanée avec NTBackup	1000
909	Programmer une sauvegarde hebdomadaire	1002
910	Restaurer une sauvegarde effectuée avec NTBackup	1005
911	J'ai mal configuré ma restauration de sauvegarde, j'ai perdu des paramètres	1007
12.4	Utilisation de l'Assistant Transfert de fichiers et paramètres .	1007
912	Prérequis pour utiliser l'Assistant Transfert de fichiers et paramètres .	1007
913	Sauvegarder les fichiers et les paramètres d'un ancien ordinateur .	1009
914	Restaurer les fichiers et les paramètres sur un nouvel ordinateur ...	1011
12.5	La restauration du système sous Windows XP	1012
915	Créer un point de restauration du système	1012
916	Revenir à un point de restauration	1013
917	J'ai restauré mon système, mais ça n'a pas corrigé mon problème	1015
918	La restauration du système n'est plus activée	1015
919	La restauration du système occupe trop de place sur mon disque dur	1016
920	Comment connaître l'espace disque qu'occupe la restauration du système ?	1017

Sommaire

921	Comment supprimer tous les points de restauration, sauf le dernier ?	1018
922	Supprimer tous les points de restauration	1019
923	La restauration du système ne fonctionne pas	1019
12.6	La restauration sur PC de marque	1020
924	Restaurer un PC de marque	1020
925	La partition cachée	1022
926	Exemple de restauration	1022
927	Restauration des ordinateurs Packard Bell depuis la partition cachée	1025
928	Restauration des ordinateurs Hewlett Packard et Compaq depuis la partition cachée	1026
929	Restauration par lecture d'un CD-ROM ou d'une disquette au démarrage	1027
930	Quelques remarques sur les programmes de restauration	1027
931	Comment obtenir un Master CD	1028
12.7	Clonage	1029
932	Comment préparer le clonage du système de mon ordinateur ?	1030
933	Cloner son système sur un DVD-ROM ou des CD-ROM	1031
934	Restaurer une image effectuée depuis un DVD-ROM ou des CD-ROM	1032
935	Windows ne redémarre pas, comment restaurer une image de mon système	1034

13

Préventions des pannes 1035

13.1	Mises à jour	1037
936	Mise à jour du système d'exploitation Windows	1037
937	Télécharger et Installer les mises à jour critiques	1038
938	Automatiser le téléchargement des mises à jour critiques	1039
939	Mise à jour des drivers	1041
940	Mise à jour et analyse de l'antivirus	1042
941	Analyser son ordinateur avec un antivirus	1043
13.2	Entretien de Windows	1044
942	La défragmentation	1044
943	Défragmenter son disque dur	1045
944	Supprimer les données inutiles	1048
945	Employer l'utilitaire de nettoyage du disque dur	1049
946	Employer les options avancées de l'utilitaire de nettoyage du disque dur	1051
947	Supprimer certains composants Windows	1051
948	Supprimer des programmes inutiles	1054
949	Supprimer les anciens points de restauration	1055
13.3	Prévention matérielle	1055
950	Traiter la poussière	1056
951	Nettoyer sa souris à boule	1057
952	Nettoyer le ventirad en profondeur (expert)	1060
953	Graisser le ventilateur du ventirad (expert)	1061
954	Renouveler la pâte thermique du processeur (expert)	1062
955	Installer un extracteur d'air	1064
956	Utiliser un parafoudre et un surtenseur	1064

14**Se faire dépanner gratuitement par Internet . 1067**

14.1	L'assistance à distance	1069
957	Se faire dépanner à distance par un ami, via Messenger	1069
958	Demander une assistance à distance par courrier électronique	1070
959	Je ne reçois pas les demandes d'assistance à distance	1072
960	L'assistance à distance ne fonctionne pas	1072
961	Proposer de l'aide à une personne via l'assistance à distance	1073
14.2	Les sites d'assistance informatique	1073
962	Le support Microsoft	1074
963	Coup de Pouce PC	1074
964	Faq OE	1075
965	Technicland	1076
14.3	Antivirus gratuits en ligne	1076
966	Analyser son PC avec un antivirus en ligne	1077

15**Dépanner ou faire dépanner son matériel 1081**

15.1	Les garanties sur le matériel informatique	1083
967	Démarches à effectuer en cas de panne d'un matériel	1083
968	Garanties particulières sur les processeurs	1083
969	Garanties particulières sur les écrans plats	1084
15.2	Changer un élément défectueux	1086
970	Ouvrir mon PC	1087
971	Changer le bloc d'alimentation	1088
972	Changer le processeur	1089
973	Changer la carte mère	1091
974	Changer les barrettes mémoire	1092
975	Changer le disque dur	1093
976	Réparer un disque dur par un formatage bas niveau	1095
977	Changer un lecteur CD/DVD ou un graveur	1096
978	Changer la carte graphique	1096
15.3	Vérification du câblage interne	1097
979	Câblage IDE	1097
980	Câblage du lecteur de disquettes	1098
981	Câblage USB	1099
982	Câblage des boutons et diodes du boîtier	1100
983	Câblage lié à l'alimentation	1101
984	Centres de maintenance agréés	1101
985	Sociétés de maintenance	1102

16

Les outils indispensables pour dépanner son PC 1103

16.1	Power IE6, dompter le navigateur	1105
986	Téléchargement et installation	1105
987	La page de démarrage est impossible à modifier	1105
988	Le lancement des Favoris remplace la page actuellement consultée ..	1105
989	Impossible de modifier le moteur de recherche du volet de recherche d'Internet Explorer	1106
990	Le clic sur les liens ne fonctionne plus	1107
991	Réassocier correctement le type MIME des images	1107
992	Réparer Internet Explorer	1107
993	J'ai vidé l'historique mais des adresses web apparaissent encore ..	1108
994	Connaître la configuration Internet de mon ordinateur	1108
995	Utiliser le gestionnaire de FAQ pour résoudre des problèmes	1109

17

Mémo technique 1111

996	Code des caractères Alt	1113
997	Les principales extensions de fichiers et leurs programmes associés ..	1113
998	Raccourcis de la touche Windows	1115
999	Connecteurs internes de la carte mère	1116
1000	Vitesses de transmission des différents ports	1117

18

Index 1119