

Chapitre 1	Prendre en main son PC	11
1.1	Structure d'un PC	13
	Composants externes d'un PC	13
	Composants internes d'un PC	16
1.2	Le BIOS	19
	Accéder aux réglages du BIOS	20
	Les divers menus du BIOS	22
	Modifier la séquence de boot pour démarrer à partir d'un CD-Rom	23
1.3	Optimiser la phase de démarrage de son PC	25
	Diminuer le temps d'affichage de la sélection système au démarrage	25
	Supprimer les éléments inutiles au démarrage	26
	Démarrer directement sur le disque dur	31
	Désactiver/activer des services	32
1.4	Références	32
	Activer l'affichage des fichiers cachés	32
	Ouvrir une fenêtre d'invite de commandes	34
	Afficher le Panneau de configuration en mode classique	34
	Compresser des fichiers	36
	Vérifier les fichiers système	36
Chapitre 2	La trousse de première urgence	39
2.1	Les éléments indispensables	41
	L'outillage et les produits	41
	Créer des disquettes de démarrage	43
2.2	Créer son CD-Rom de maintenance démarrable	49
	Structure principale du CD-Rom de maintenance	50
	Constituer le dossier Analyse	51
	Constituer le dossier Antivirus-Spywares	56
	Constituer le dossier Dépannage-optimisation	57
	Constituer le dossier Logiciels-Plugins	61
	Graver le CD-Rom de maintenance	64
2.3	Créer un CD-Rom de Windows XP SP2	67
	Objectif du CD-Rom	67
	Préparer les fichiers	68
	Fusionner les fichiers nécessaires au CD-Rom	70
	Récupérer le secteur d'amorçage du CD-Rom de Windows XP	72
	Graver le CD-Rom de Windows XP SP2	73

Chapitre 3	Entretien et prévention des pannes	77
3.1	Entretien son matériel	79
	Dépoussiérer les éléments essentiels de votre PC	79
	Nettoyer le boîtier	84
	Nettoyer l'écran	84
	Nettoyer la souris et le clavier	85
	Entretien les lecteurs et les graveurs de CD-Rom/DVD-Rom	88
	Nettoyage et problèmes avec le lecteur de disquette	91
3.2	Maintenir les performances de son PC	93
	Supprimer les fichiers Internet temporaires	93
	Supprimer les fichiers temporaires système	94
	Utiliser l'outil Nettoyage de disque	96
	Supprimer les fichiers d'installation des mises à jour	99
	Désinstaller des applications inutiles	102
	Défragmenter les disques durs	103
	Vérifier l'intégrité des disques durs	105
3.3	Analyser les performances	107
	La console de performance et le moniteur système	107
	Enregistrer les graphiques du moniteur système	109
	Créer un fichier journal de performances	110
	Exploiter les données récoltées	114
	Les alertes de performance	116
	L'observateur d'événements	119
3.4	Cloner son PC	122
	Créer une image de son disque dur	122
	Restaurer une image	129
	Restaurer une image lorsque le système d'exploitation ne démarre plus	130
	Restaurer des fichiers à partir d'une image	133
Chapitre 4	Dépanner le système d'exploitation Windows	135
4.1	Comment réagir lorsque Windows devient instable ?	139
	Se poser les bonnes questions	139
	Adopter la bonne solution	140
4.2	Restaurer le système	147
	Une seconde chance avec la restauration du système	147
	Gestion des points de restauration du système	149
	Restaurer le système	153
4.3	Résoudre les problèmes	157
	Revenir à la dernière bonne configuration connue	157
	Problèmes suite à l'installation de pilotes	159
	Désactiver un périphérique susceptible de poser problème	163

	Démarrer en mode sans échec	164
4.4	Windows ne démarre plus	167
	La console de récupération	168
	Réparer Windows XP	179
4.5	Effectuer une nouvelle installation de Windows	186
	Avant de commencer	186
	Installation	189
Chapitre 5	Dépanner les applications et les périphériques	201
5.1	Le Gestionnaire des tâches	203
	Utilisation	203
	Forcer la fermeture d'une application défectueuse	205
5.2	Internet et messagerie	209
	Connexion Internet	209
	Dépanner Internet Explorer	212
	Réparer/Réinstaller Internet Explorer	215
	Dépanner Outlook Express	220
5.3	Problèmes d'impression	227
	Le gestionnaire d'impression	227
	Problèmes avec les couleurs	229
	Les impressions sont de mauvaise qualité	230
	Les marges sont tronquées	231
	La prise du papier ne se fait pas	232
	L'imprimante fait des traces noires	234
5.4	Lecteurs de CD/DVD et graveurs	234
	Problèmes avec l'exécution automatique	234
	Graver correctement avec Windows XP	236
	La gravure des CD-Rom audio ne fonctionne pas	239
5.5	Réseau	239
	Communiquer entre plusieurs postes	240
	Configurer les ordinateurs	242
	Utiliser les ressources du réseau	247
	Dépannage réseau	250
5.6	Son	254
	Retrouver l'icône Volume dans la zone de notification	254
	Les sons des événements ne sont plus joués	256
	L'enregistrement audio ne fonctionne pas	257
	Utiliser deux cartes son	259
	Problèmes de son généraux	262
Chapitre 6	Sauvegarde	265
6.1	L'utilitaire de sauvegarde de Windows XP	267

Sommaire

	Installer NTbackup sous Windows XP familial	267
	Accéder à NTbackup	268
6.2	Gérer les sauvegardes	268
	Créer une sauvegarde à l'aide de l'assistant	269
	Restaurer des éléments d'une sauvegarde	271
	Options avancées et types de sauvegardes	272
	Les types de sauvegardes	278
	Rapport de sauvegarde	282
6.3	Sauvegarde et restauration de l'état système	283
	Sauvegarder l'état système	283
	Restaurer l'état système	285
6.4	Transfert de données	287
	Utiliser l'Assistant Transfert de fichiers et paramètres	288
Chapitre 7	Faire évoluer son PC	293
7.1	Ajouter un disque dur	296
	Connectique des disques durs	297
	Mettre en place et connecter le disque	299
	Détection du disque par le BIOS	300
	Formater et préparer le nouveau disque	301
7.2	Ajouter de la mémoire vive (RAM)	304
	Identifier le type de mémoire de votre PC	304
	Installer une nouvelle barrette mémoire	305
7.3	Remplacer la carte graphique	308
	Mettre en place la nouvelle carte graphique	308
	Installer les pilotes de la carte graphique	309
7.4	Remplacer l'alimentation	310
	Démonter l'alimentation HS	311
	Installer la nouvelle alimentation	313
7.5	Ajouter un graveur	314
	Configurer le graveur	314
	Installer le graveur	315
Chapitre 8	Le registre	317
8.1	Présentation	319
	Structure et fonctionnement de l'éditeur du registre	319
	Les clés importantes	322
	Rechercher dans le registre	326
8.2	Sauvegarder et restaurer le registre	327
	Sauvegarder la totalité du registre	327
	Sauvegarder une clé du registre	329

	Éditer un fichier au format .reg	330
	Restaurer une sauvegarde	332
8.3	Surveiller les modifications du registre	333
	Regshot	333
	Trouver les modifications effectuées dans le registre	334
	Supprimer l’affichage de la dernière clé consultée dans l’éditeur du registre	336
Chapitre 9	Sécurité et mises à jour	339
9.1	Le centre de sécurité	341
	Afficher les informations du centre de sécurité	341
	Modifier l’affichage des alertes du centre de sécurité	342
9.2	Rechercher les vulnérabilités de votre PC	344
	Introduction à l’outil MBSA	344
	Analyser son PC	345
	Exploiter le rapport d’analyse de sécurité	347
	Utiliser MBSA en ligne de commande	348
9.3	Maintenir son système à jour	349
	Paramétrer les mises à jour	349
	Installer les mises à jour	351
	Utiliser le site Internet Windows Update	353
9.4	Le pare-feu Windows	356
	Activer/désactiver le pare-feu Windows	357
	Gérer le pare-feu Windows	358
	Les options avancées du pare-feu Windows	361
	Problèmes avec le pare-feu	367
9.5	Optimiser sa sécurité	369
	Effectuer des transactions en toute sécurité	369
	Bloquer les fenêtres publicitaires	372
	Se protéger contre les courriers indésirables	374
	Gérer la confidentialité sur son PC	376
Chapitre 10	Gestion des virus et des parasites	385
10.1	Les virus	387
10.2	Parasites, espions, spywares	388
10.3	Se protéger des virus	389
	Analyser son PC	391
	Analyser des fichiers à la volée	394
10.4	Se protéger des spywares	395
	Installer Ad-aware	396
	Analyser et désinfecter son PC	399

Sommaire

10.5	Les parasites et la navigation	401
	Consignes à utiliser pour éviter le parasitage du navigateur . . .	402
	Configurer votre niveau de confidentialité	402
	Configurer le niveau de sécurité	404
	Gérer les contrôles ActiveX	405
Chapitre 11	Annexes	409
11.1	Glossaire	411
11.2	Raccourcis clavier	415
	Raccourcis clavier de Windows XP	415
	Raccourcis clavier de l'Explorateur Windows	417
11.3	Sélection de sites Internet	417
	Driver Guide	417
	Le site du support Microsoft	418
	Trouver la bonne barrette mémoire avec memory finder	420
	Tom's Hardware	421
	Antivirus en ligne	421
	WiFi finder	422
	La sécurité informatique en toute simplicité	423
	Les faux virus	423
	Trouver la signification des erreurs de journaux d'événements	424
	Dépanner votre imprimante	424
	Liste des constructeurs de matériel informatique	425
Chapitre 12	Index	427